

光電式住宅用防災警報器の交換のお知らせ

お客様 各位

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

また、弊社光電式住宅用防災警報器をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、弊社より販売致しました日本ハネウェル(旧・ハネウェルジャパン)製「光電式住宅用防災警報器」は、火災を感知した場合、正常に動作し警報音が鳴りますが、一部の警報器において内部部品の不具合により通常よりも大幅に電池寿命が短くなる可能性があることが判明しました。

つきましては、対象のお客様には無償で交換のご案内をさせていただきますので、お手数ですが弊社コールセンターまでご一報頂けますようお願い申し上げます。

お客様はじめお取引先様ならびに関係者の皆様に、交換作業に伴いご迷惑をおかけしますことをお詫び申し上げます。今後もより一層の品質向上に努める所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象機器】 光電式住宅用防災警報器 HS-JV2 (型式番号：住警第 26～55 号)

【対象期間】 平成 30 年 3 月 1 日以降に販売されたもの

【不具合の症状】 取付後より約 2 週間から 1 ヶ月前後で電池切れの音声が鳴る

【不具合発生の原因】 製造工程において生じた内部部品の不具合に起因

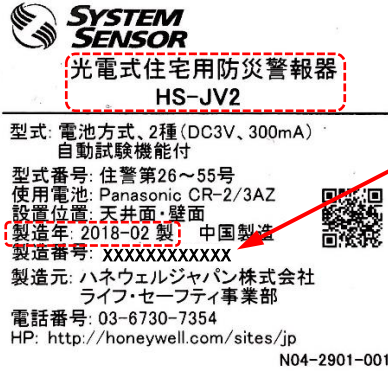
【回収対象品の判別方法】

- ・ 本体表面に SYSTEM SENSOR の印字があり、中央部が平坦で穴がない
- ・ 本体裏面のラベルの上部に「光電式住宅用防災警報器 HS-JV2」と記載されている
- ・ 本体裏面のラベルの製造年に「2018-02 製」と記載されている

本体表面外観(例)



本体裏面ラベル(例)



XX 部分には数字が
入っています

【お問い合わせ先】

日本ハネウエル株式会社 住宅用防災警報器 カスタマーセンター

(電話) 0120-600-841

※年中無休・9:00~21:00 受付

【個人情報の取扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の点検、交換以外の目的に使用しません。

平成 30 年 11 月

製造・販売者 日本ハネウエル株式会社