

通 信 統 計



1 通信業務の概要

消防の通信は、有線通信と無線通信に大別され、有線通信は主に災害覚知から出動まで、無線通信は出動指令確認から現場終了(帰署)までに区分されて活用されています。

通信指令業務は、消防活動の中核的役割を果たすもので、災害通報の受付、災害が発生した場合の迅速かつ的確な現場活動を展開するための情報の収集・伝達体制を確立することが極めて重要であり、あらゆる災害に迅速な対応が求められています。

当消防本部では、平成23年3月に太宰府消防署に、最先端の通信システムを備えた高機能消防指令センターを開設し、迅速な災害点の把握、的確な出動部隊の選択決定、出動指令、支援情報の提供等、災害等の通報から現場到着時間の短縮、現場活動支援の強化を図り、消防部隊の合理的かつ効果的な運用を行うことができます。また、消防無線は、平成27年度7月から消防救急デジタル無線の運用を開始し、消防救急活動の高度化を図りました。

平成28年中の119番受付総件数は、11,285件を数え、1日平均約30件となっています。

119番通報のうち携帯電話(43.6%)からの通報が最も多く、続いて固定電話(26.1%)、IP電話(23.6%)となっています。

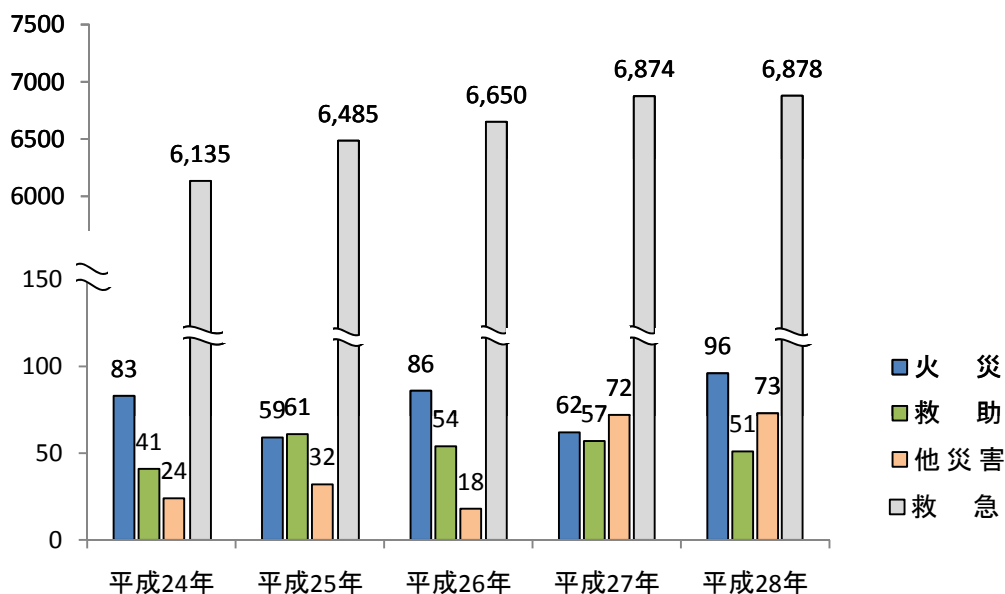
消防団への出動要請は、指令台と結ばれている管内17ヶ所のサイレンを吹鳴して筑紫野市消防団員・太宰府市消防団員の召集を行います。また、ガス、電気会社等の防災関係機関へも専用線等のホットラインにより災害発生を短時間で連絡できるようになっています。

災害発生時における市民への災害発生案内方法としては、災害情報ダイヤル(923-1191)や災害情報ネットメール(2,191件登録)による災害配信サービスを含め筑紫野太宰府消防本部ホームページを開設し、消防情報を提供しています。

また、救急医療情報サービスとしては、当消防本部ホームページで、筑紫地区や管内の休日や夜間の当番病院を紹介しています。

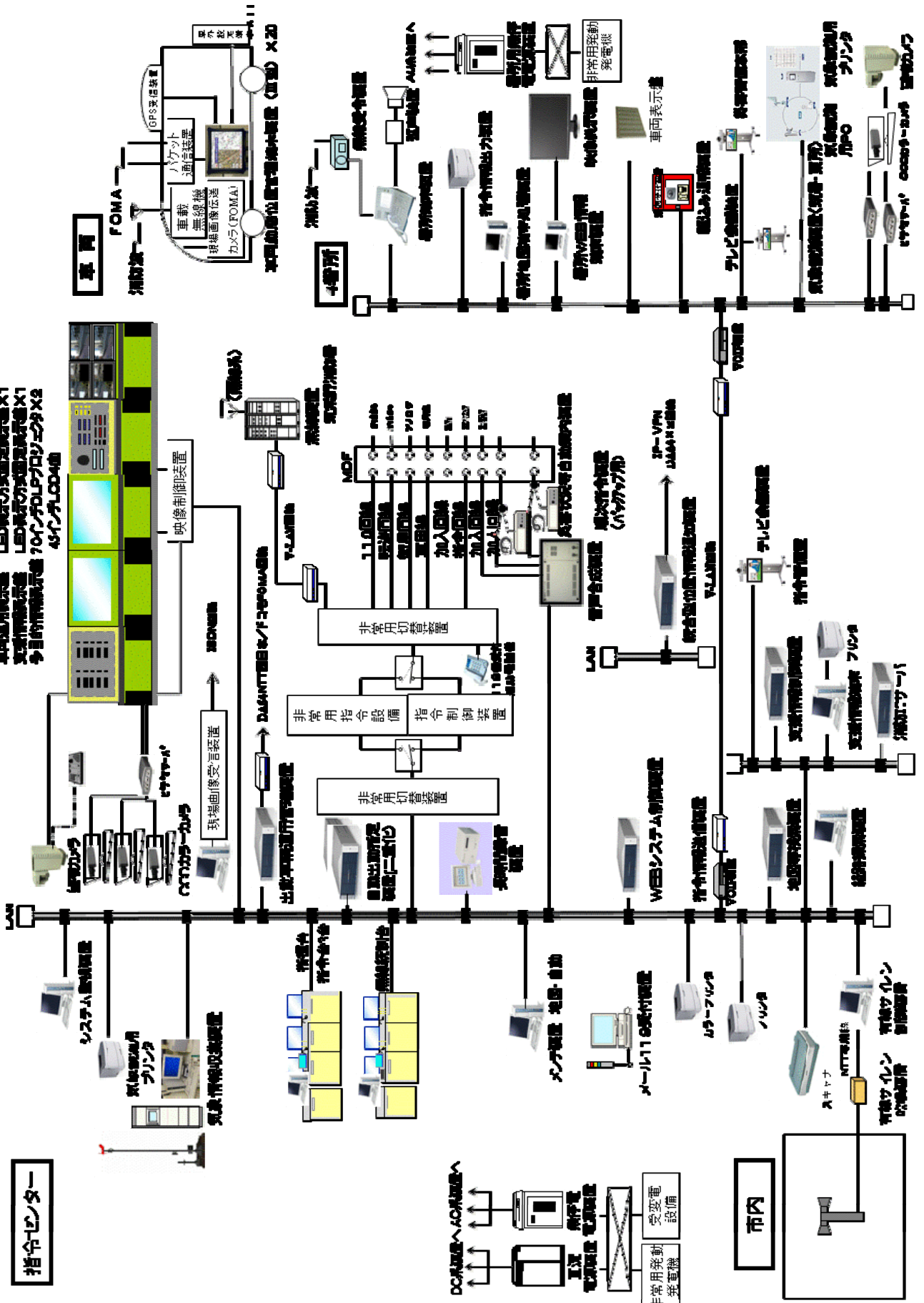
過去5年間の災害別119番通報受信件数

年 災害種別	平成24年	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年
火災	83	59	86	62	96
救急	6,135	6,485	6,650	6,874	6,878
救助	41	61	54	57	51
他災害	24	32	18	72	73
合計	6,283	6,637	6,808	7,065	7,098



2 消防緊急通信指令システム系統図

筑紫野人形町消防 高機能消防指令センターシステム構成図



3 無線施設等配置状況

(平成28年12月31日現在)

種別		所属	本部	筑紫野署	南出張所	太宰府署	東出張所	合計	
デジタル	基地局(局数)		1		1			2	
	固定局(局数)							0	
	陸上移動局(台)	卓上型		1	1	1	1	1	5
		可搬型			1		1		2
		車載型		4	11	2	6	2	25
携帯型			2	8	2	6	2	20	
署活動用(台) (400MHz帯7+10G)			2	17	4	13	4	40	

4 119番電話受信状況

(平成28年)

内容	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
火災	5	2	22	1	6	9	5	4	2	29	2	9	96
救急	639	553	577	539	569	547	614	615	536	508	576	605	6,878
救助	8	6	4	4	2	2	3	1	4	5	4	8	51
他災害	12	9	13	6	2	3	9	6	4	2	1	6	73
いたずら	2	3	10	0	2	3	1	4	0	1	4	0	30
まちがい	52	21	38	40	23	48	30	37	28	32	37	31	417
問合せ	82	59	56	75	59	45	52	64	60	65	49	94	760
試験	15	35	37	24	25	34	11	13	21	40	35	43	333
その他	267	251	228	226	184	185	158	170	181	215	213	193	2,471
転送送信	28	20	8	21	9	16	14	19	11	15	7	8	176
合計	1,110	959	993	936	881	892	897	933	847	912	928	997	11,285

5 回線別119番電話受信状況

(平成28年)

内容	種別	火災	救急	救助	他災害	いたずら	まちがい	問合せ	試験	その他	転送送信	合計
固	定	10	1,764	6	3	13	134	122	224	651	13	2,940
携	帯	68	3,061	38	27	15	210	482	36	854	134	4,925
I	P	16	1,961	6	6	2	64	156	68	379	6	2,664
そ	の	2	92	1	37	0	9	0	5	587	23	756
合	計	96	6,878	51	73	30	417	760	333	2,471	176	11,285

6 119番電話受信件数の推移

内容	年	平成24年	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年	構成比
火災	災	83	59	86	62	96	0.9%
救急	急	6,135	6,485	6,650	6,874	6,878	60.9%
救助	助	41	61	54	57	51	0.5%
他災害	害	24	32	18	72	73	0.6%
いたずら	ら	57	77	20	20	30	0.3%
まちがい	い	589	681	475	424	417	3.7%
問合せ	せ	1,018	982	823	779	760	6.7%
試験	験	475	516	347	354	333	3.0%
その他	他	2,362	2,023	2,610	2,972	2,471	21.9%
転送送信	信	138	206	240	326	176	1.6%
合計	計	10,922	11,122	11,323	11,940	11,285	

7 回線別119番電話受信件数の推移

内容	年	平成24年	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年	構成比
固	定	3,654	3,245	2,993	2,850	2,940	26.1%
携	帯	3,825	4,090	4,170	4,605	4,925	43.6%
I	P	2,606	2,848	2,977	2,897	2,664	23.6%
そ	の	837	939	1,183	1,588	756	6.7%
合	計	10,922	11,122	11,323	11,940	11,285	

8 119番電話月別受信状況

(平成28年)

月		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
火災	小計	5	2	22	1	6	9	5	4	2	29	2	9	96
	固定	1		3			1	2			3			10
	携帯	3	1	14		4	8	3	4	1	21	1	8	68
	IP電話		1	4	1	2				1	5	1	1	16
	その他	1		1										2
救急	小計	639	553	577	539	569	547	614	615	536	508	576	605	6,878
	固定	169	146	150	131	151	142	162	140	125	131	148	169	1,764
	携帯	255	240	251	244	258	247	281	281	258	228	266	252	3,061
	IP電話	204	155	168	155	157	153	163	188	142	143	158	175	1,961
	その他	11	12	8	9	3	5	8	6	11	6	4	9	92
救助	小計	8	6	4	4	2	2	3	1	4	5	4	8	51
	固定	1	2							1			2	6
	携帯	7	3	4	4		1	3	1	3	4	3	5	38
	IP電話		1			2	1				1		1	6
	その他											1		1
他災害	小計	12	9	13	6	2	3	9	6	4	2	1	6	73
	固定	1	1										1	3
	携帯	5	5	4	3	1	1	3	1	1	1		2	27
	IP電話	2		2				1					1	6
	その他	4	3	7	3	1	2	5	5	3	1	1	2	37
いたづら	小計	2	3	10		2	3	1	4		1	4		30
	固定		2	4				1	4			2		13
	携帯	2		6		2	3				1	1		15
	IP電話		1									1		2
	その他													
まちがい	小計	52	21	38	40	23	48	30	37	28	32	37	31	417
	固定	19	4	18	13	7	14	10	7	4	12	11	15	134
	携帯	24	12	13	16	12	29	14	21	21	16	20	12	210
	IP電話	8	4	7	10	4	5	4	7	2	3	6	4	64
	その他	1	1		1			2	2	1	1			9
問合せ	小計	82	59	56	75	59	45	52	64	60	65	49	94	760
	固定	13	14	8	13	7	6	6	11	10	11	9	14	122
	携帯	50	31	42	54	37	22	39	41	40	42	25	59	482
	IP電話	19	14	6	8	15	17	7	12	10	12	15	21	156
	その他													
試験	小計	15	35	37	24	25	34	11	13	21	40	35	43	333
	固定	12	23	29	17	12	26	4	5	15	29	22	30	224
	携帯		7	2	3	3	2	3	2	3	2	5	4	36
	IP電話	1	5	6	4	8	6	4	6	3	9	7	9	68
	その他	2				2						1		5
その他	小計	267	251	228	226	184	185	158	170	181	215	213	193	2,471
	固定	39	45	61	56	53	75	42	36	54	54	79	57	651
	携帯	89	57	71	89	59	62	71	63	73	88	68	64	854
	IP電話	27	31	43	28	26	26	24	33	34	40	28	39	379
	その他	112	118	53	53	46	22	21	38	20	33	38	33	587
転送送信	小計	28	20	8	21	9	16	14	19	11	15	7	8	176
	固定		2		5	2			1	1	2			13
	携帯	14	9	8	15	7	14	14	18	9	11	7	8	134
	IP電話				1		2			1	2			6
	その他	14	9											23
合計	1,110	959	993	936	881	892	897	933	847	912	928	997	11,285	

9 口頭による心肺蘇生法指導状況

年	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年
指導件数	68	68	60	63