

通 信 統 計



1. 通信業務の現況

消防の通信は、有線通信と無線通信に大別され、有線通信は主に災害覚知から出動まで、無線通信は出動指令確認から現場終了(帰署)までに区分されて活用されています。

通信指令業務は、消防活動の中核的役割を果たすもので、災害通報の受付、災害が発生した場合の迅速かつ確かな現場活動を展開するための情報の収集・伝達体制を確立することが極めて重要であり、あらゆる災害に迅速な対応が求められています。

当消防本部では、平成23年3月に太宰府消防署に、最先端の通信システムを備えた高機能消防指令センターを開設し、迅速な災害点の把握、的確な出動部隊の選択決定、出動指令及び支援情報の提供等、災害等の通報から現場到着時間の短縮並びに現場活動支援の強化を図り、消防部隊の合理的かつ効果的な運用を行うことができます。また、消防無線は、平成27年度7月から消防救急デジタル無線の運用を開始し、消防救急活動の高度化を図りました。

平成29年中の119番受付総件数は、11,391件を数え、1日平均約32件となっています。

119番通報のうち携帯電話からの通報が5,209件(45.7%)と最も多く、続いてIP電話が2,746件(24.1%)、固定電話が2,745件(24.1%)でほぼ同数となっています。

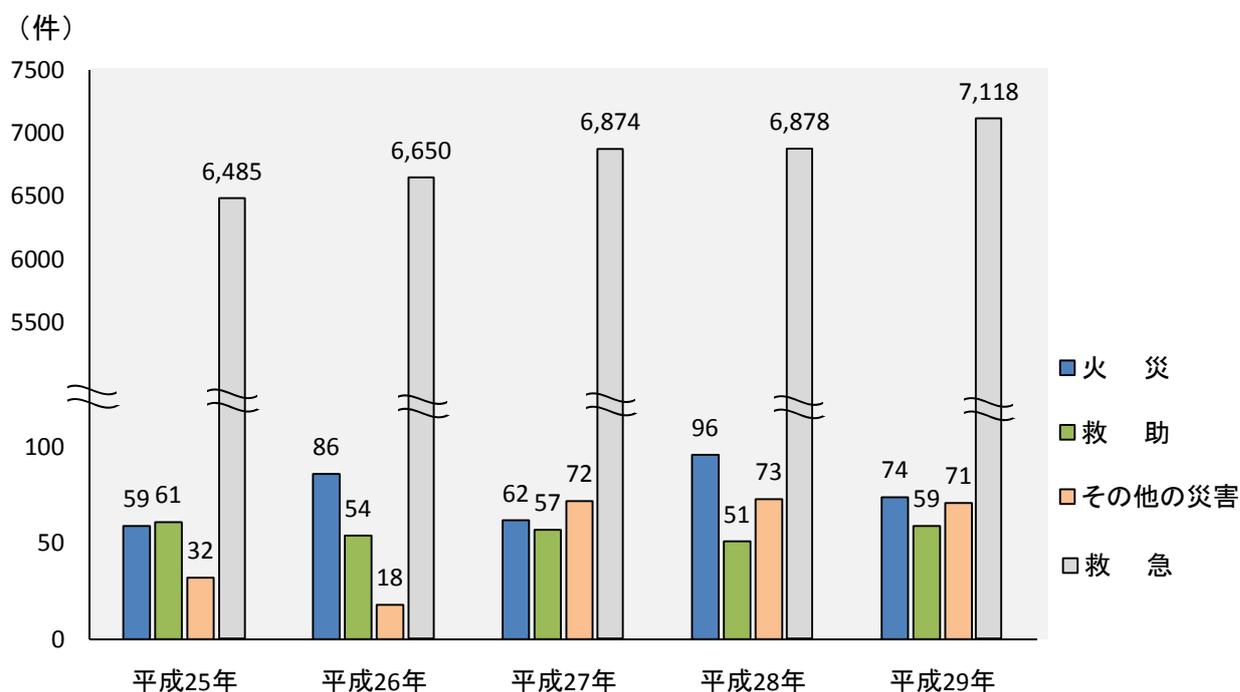
消防団への出動要請は、指令台と結ばれている管内17ヶ所のサイレンを吹鳴して筑紫野市消防団員・太宰府市消防団員の招集を行います。また、ガス、電気会社等の防災関係機関へも専用線等のホットラインにより災害発生を短時間で連絡できるようになっています。

災害発生時における市民への災害発生案内方法としては、災害情報ダイヤル(923-1191)や災害情報ネットメール(2,280件登録)による災害配信サービスを含め筑紫野太宰府消防本部ホームページを開設し、消防情報を提供しています。

また、救急医療情報サービスとしては、当消防本部ホームページで、休日や夜間の当番病院を紹介しています。

過去5年間の災害別119番通報受信件数

災害種別 \ 年	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年
火災	59	86	62	96	74
救急	6,485	6,650	6,874	6,878	7,118
救助	61	54	57	51	59
その他の災害	32	18	72	73	71
合計	6,637	6,808	7,065	7,098	7,322



3. 無線施設等配置状況

(平成29年12月31日現在)

種別		所属	本部	筑紫野署	南出張所	太宰府署	東出張所	合計	
デジタル	基地局(局数)		1	-	1	-	-	2	
	固定局(局数)		-	-	-	-	-	-	
	陸上移動局(台)	卓上型		1	1	1	1	1	5
		可搬型		-	1	-	1	-	2
		車載型		4	11	2	6	2	25
携帯型			2	8	2	6	2	20	
署活動用(台) (400MHz帯7ナログ)			2	17	4	13	4	40	

4. 119番電話受信状況

(平成29年)

内容	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
火災	10	6	4	3	7	13	-	4	2	9	5	11	74
救急	659	548	622	528	565	536	646	651	558	591	580	634	7,118
救助	5	3	5	7	6	8	2	6	3	6	2	6	59
その他の災害	5	6	1	9	3	10	4	6	3	5	11	8	71
いたずら	1	2	1	1	1	2	1	-	1	-	1	-	11
まちがい	42	30	39	29	43	31	32	39	28	36	41	44	434
問合せ	74	55	51	44	53	34	51	68	54	57	46	64	651
試験	24	35	53	16	39	40	28	25	24	31	30	28	373
その他	158	149	145	178	197	217	213	175	209	230	286	274	2,431
転送送信	16	16	17	17	16	16	14	12	7	16	13	9	169
合計	994	850	938	832	930	907	991	986	889	981	1,015	1,078	11,391

5. 回線別119番電話受信状況

(平成29年)

内容	種別	火災	救急	救助	その他の災害	いたずら	まちがい	問合せ	試験	その他	転送送信	合計
固定	定	4	1,603	7	8	4	146	115	216	631	11	2,745
携帯	帯	49	3,397	44	16	6	221	386	50	891	149	5,209
I	P	13	2,000	5	5	1	54	150	97	412	9	2,746
その他		8	118	3	42	-	13	-	10	497	-	691
合計		74	7,118	59	71	11	434	651	373	2,431	169	11,391

6. 119番電話受信件数の推移

内容	年	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	構成比
火災	災	59	86	62	96	74	0.6%
救急	急	6,485	6,650	6,874	6,878	7,118	62.5%
救助	助	61	54	57	51	59	0.5%
その他の災害		32	18	72	73	71	0.6%
いたずら		77	20	20	30	11	0.1%
まちがい		681	475	424	417	434	3.8%
問合せ		982	823	779	760	651	5.7%
試験		516	347	354	333	373	3.3%
その他		2,023	2,610	2,972	2,471	2,431	21.3%
転送送信		206	240	326	176	169	1.5%
合計		11,122	11,323	11,940	11,285	11,391	

7. 回線別119番電話受信件数の推移

内容	年	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	構成比
固定	定	3,245	2,993	2,850	2,940	2,745	24.1%
携帯	帯	4,090	4,170	4,605	4,925	5,209	45.7%
I	P	2,848	2,977	2,897	2,664	2,746	24.1%
その他		939	1,183	1,588	756	691	6.1%
合計		11,122	11,323	11,940	11,285	11,391	

8. 119番電話月別受信状況

(平成29年)

月		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
火災	小計	10	6	4	3	7	13	-	4	2	9	5	11	74
	固定	-	1	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	4
	携帯	7	4	3	3	5	6	-	3	2	4	3	9	49
	IP電話	1	1	1	-	1	4	-	-	-	4	1	-	13
	その他	2	-	-	-	-	1	-	1	-	1	1	2	8
救急	小計	659	548	622	528	565	536	646	651	558	591	580	634	7,118
	固定	170	137	137	123	126	133	136	145	106	111	124	155	1,603
	携帯	296	241	293	255	279	251	326	317	293	294	284	268	3,397
	IP電話	184	161	176	142	148	141	173	180	152	178	167	198	2,000
	その他	9	9	16	8	12	11	11	9	7	8	5	13	118
救助	小計	5	3	5	7	6	8	2	6	3	6	2	6	59
	固定	-	-	2	1	1	1	1	-	-	-	-	1	7
	携帯	4	2	3	6	4	5	-	6	3	6	1	4	44
	IP電話	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	5
	その他	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	3
その他の災害	小計	5	6	1	9	3	10	4	6	3	5	11	8	71
	固定	1	2	-	-	1	1	-	1	-	-	2	-	8
	携帯	2	1	-	2	-	2	2	1	-	1	4	1	16
	IP電話	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	1	5
	その他	2	3	1	7	2	3	2	4	3	4	5	6	42
いたずら	小計	1	2	1	1	1	2	1	-	1	-	1	-	11
	固定	1	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	4
	携帯	-	2	-	-	-	1	1	-	1	-	1	-	6
	IP電話	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
まちがい	小計	42	30	39	29	43	31	32	39	28	36	41	44	434
	固定	17	12	12	11	16	14	13	9	6	16	7	13	146
	携帯	20	15	22	13	19	15	13	20	15	15	30	24	221
	IP電話	3	3	5	4	4	2	5	10	5	5	2	6	54
	その他	2	-	-	1	4	-	1	-	2	-	2	1	13
問合せ	小計	74	55	51	44	53	34	51	68	54	57	46	64	651
	固定	16	9	10	7	9	3	4	15	7	16	9	10	115
	携帯	42	37	28	30	32	21	32	39	35	27	30	33	386
	IP電話	16	9	13	7	12	10	15	14	12	14	7	21	150
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
試験	小計	24	35	53	16	39	40	28	25	24	31	30	28	373
	固定	16	13	32	11	25	25	17	15	8	19	14	21	216
	携帯	3	13	2	3	4	3	-	5	3	4	6	4	50
	IP電話	5	9	17	2	8	12	9	5	11	8	8	3	97
	その他	-	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	10
その他	小計	158	149	145	178	197	217	213	175	209	230	286	274	2,431
	固定	37	47	40	43	69	56	44	29	55	53	80	78	631
	携帯	67	52	63	76	68	76	91	69	71	85	85	88	891
	IP電話	25	18	32	26	34	41	38	19	31	37	58	53	412
	その他	29	32	10	33	26	44	40	58	52	55	63	55	497
転送送信	小計	16	16	17	17	16	16	14	12	7	16	13	9	169
	固定	-	-	1	2	-	-	3	1	-	4	-	-	11
	携帯	16	14	16	14	14	15	11	10	6	12	12	9	149
	IP電話	-	2	-	1	2	1	-	1	1	-	1	-	9
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計	994	850	938	832	930	907	991	986	889	981	1,015	1,078	11,391	

9. 口頭による心肺蘇生法指導状況

年	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年
指導件数	68	60	63	87