



NET119緊急通報システム

通報要領 (スマートフォン)

筑紫野太宰府消防組合消防本部

ご利用時にあたっての注意事項

■ 迷惑メール対策の設定によりメールが受信できないことがあります。

迷惑メールの拒否設定をしていると、N E T 1 1 9からのメールが受信できないことがあります。「web119.info」のドメインからメールを受け取れるように設定してください。
(※ 設定方法がご不明な方は、携帯電話ショップへお問合せください。)

■ 端末やブラウザの位置情報設定は必ず「オン」にしてください。

位置情報設定が「オフ」の場合は、通報ができません。

■ 通報時の電波状況により、通報ができないことがあります。

電波が圏外の場合は、通報することができません。また、トンネルの中や山の中など電波が悪い場所では、位置情報が特定できず通報できないことがあります。

■ 通報中は「チャット画面」を閉じないでください。

通報中に画面を閉じてしまうと、消防から確認のためのメールが届きます。「通報は終了しました」と表示されたことを確認してから画面を閉じてください。

■ 間違って通報してしまったときは、消防へ連絡してください。

練習通報のつもりが本当に通報してしまったなど、間違って通報をした場合は、チャット画面で消防へ「間違いました」とメッセージを送ってください。

通報の手順



[急救][火事][その他]のいずれかを選択します。



[自宅]または事前に登録した「よく行く場所」、外出先の場合は「現在地」を選択します。



「現在地」を選択した場合、現在地が表示されます。通報地点を指定して「ここです」を選択します。

※位置情報が測位されなかった場合は自宅(登録住所)が表示されます。

通報の手順



対象者、通報時に伝えたいことを入力します。

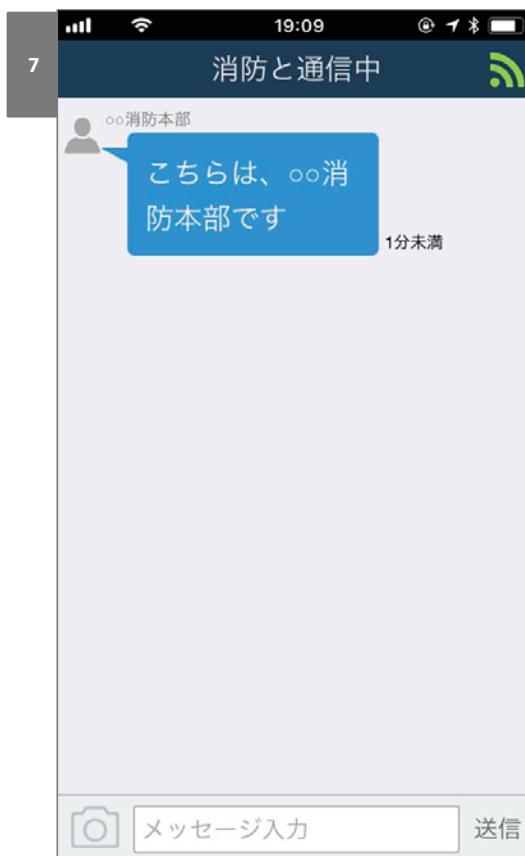


[スライドで通報]のボタンをスライドし通報します。



通報が受け付けられるまで「消防呼び出し中」が表示されます。

通報の手順



通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

注意

位置情報の通知が許可されていない場合、通報できません。

NET119アクセス時

A screenshot of a smartphone displaying the NET119 emergency reporting system. The screen shows a large blue speech bubble with the number '119'. Below it is the text 'NET119緊急通報システム' and '位置情報を取得中...'. A red circle with an exclamation mark is overlaid on the top left corner of the screen.

位置情報を取得できません

消防庁の方針により、位置情報を無効にした端末からの緊急通報はできなくなりました。
位置情報を有効にするには、端末とブラウザの両方で設定を変更する必要があります。

設定

画面表示はOSのバージョンにより異なります。

1. ホーム画面から[設定]-[プライバシー]とタップします。

A screenshot of a smartphone displaying its settings menu. The screen shows a list of options: '一般' (General), '画面表示と明るさ' (Display & Brightness), and '壁紙' (Wallpaper). A red arrow points from the text above to this screen.

スマートフォン端末からNET119アクセス時、位置情報の取得確認が行われます。**位置情報の通知設定を行っていない場合、通報画面が表示されず、通報できません。**
利用OSに応じて設定方法の説明画面が表示されます。

通報後の操作手順（チャットの方法）



通報を受け付けた消防の名称
が自動で表示されます。

選択肢がついている場合はボタン
を選択して回答できます。

選択した回答が送信されます。

通報後の操作手順（チャットの方法）



任意のメッセージを送りたい場合はキーボード入力します。



[送信]を選択します。



入力されたメッセージが送信されます。

通報後の操作手順（通話の終了）



消防側が通報を終話すると、
利用者の通報画面が通報終
了画面に切り替わります。
通話の終了操作は消防側から
のみ可能です。