
119 NET119緊急通報システム

通報要領 (スマートフォン)

筑紫野太宰府消防組合消防本部

ご利用時にあたっての注意事項

- **迷惑メール対策の設定によりメールが受信できないことがあります。**

迷惑メールの拒否設定をしていると、NET119からのメールが受信できないことがあります。「web119.info」のドメインからメールを受け取れるように設定してください。

(※ 設定方法がご不明な方は、携帯電話ショップへお問い合わせください。)

- **端末やブラウザの位置情報設定は必ず「オン」にしてください。**

位置情報設定が「オフ」の場合は、通報ができません。

- **通報時の電波状況により、通報ができません。**

電波が圏外の場合は、通報することができません。また、トンネルの中や山の中など電波が悪い場所では、位置情報が特定できず通報できないことがあります。

- **通報中は「チャット画面」を閉じないでください。**

通報中に画面を閉じてしまうと、消防から確認のためのメールが届きます。「通報は終了しました」と表示されたことを確認してから画面を閉じてください。

- **間違えて通報してしまったときは、消防へ連絡してください。**

練習通報のつもりが本当に通報してしまったなど、間違えて通報をした場合は、チャット画面で消防へ「間違えました」とメッセージを送ってください。

通報の手順



[救急][火事][その他]のいずれかを選択します。



[自宅]または事前に登録した「よく行く場所」、外出先の場合は「現在地」を選択します。



「現在地」を選択した場合、現在地が表示されます。通報地点を指定して「ここです」を選択します。

※位置情報が測位されなかった場合は自宅(登録住所)が表示されます。

通報の手順

4

戻る 通報確認

自宅から救急通報を行います

具合の悪い方は？

自分 自分以外

その他、伝えたいこと

オートロックの暗証番号は1234

【例】ビルの3階
【例】富士見町1-2-3
【例】近くに本屋が見える

対象者、通報時に伝えたいことを入力します。

5

戻る 通報確認

自宅から救急通報を行います

具合の悪い方は？

自分 自分以外

その他、伝えたいこと

オートロックの暗証番号は1234

【例】ビルの3階
【例】富士見町1-2-3
【例】近くに本屋が見える

[スライドで通報]のボタンをスライドし通報します。

6

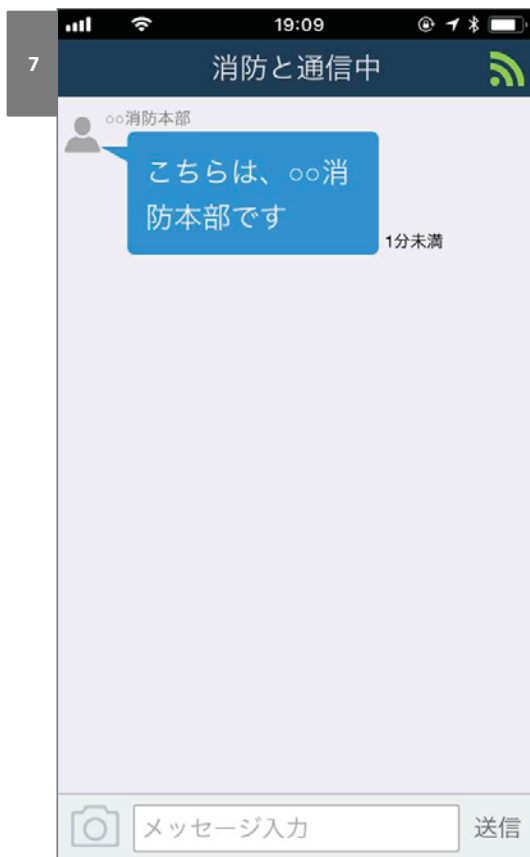
消防を呼出中

消防接続中...

ブラウザを閉じずに
このままお待ちください

通報が受け付けられるまで「消防呼び出し中」が表示されます。

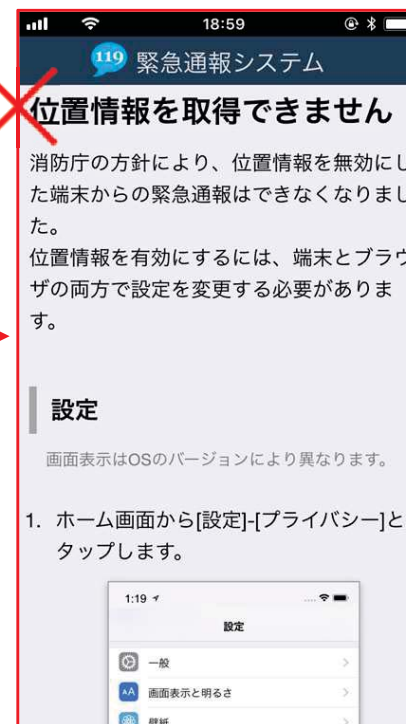
通報の手順



通報を受け付けられると、チャット画面に切り替わります。



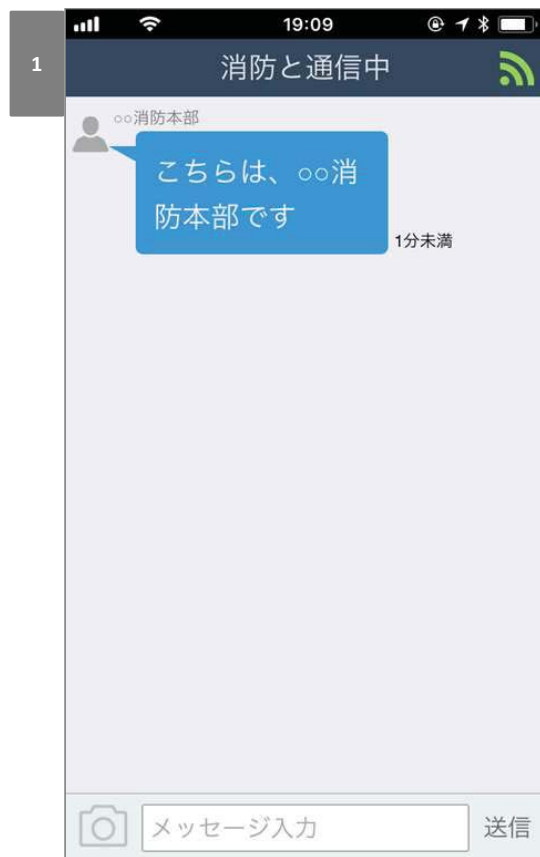
**位置情報の通知が許可されていない場合、
通報できません。**



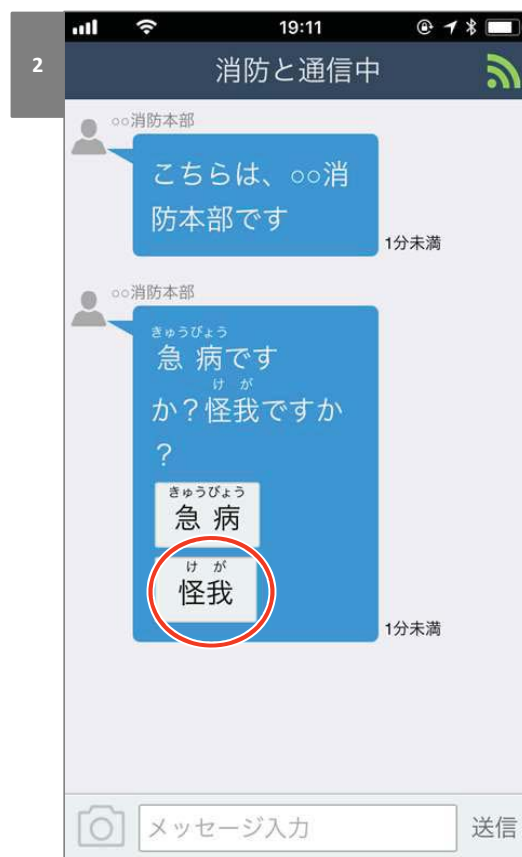
スマートフォン端末からNET119アクセス時、位置情報の取得確認が行われます。位置情報の通知設定を行っていない場合、通報画面が表示されず、通報できません。

利用OSに応じて設定方法の説明画面が表示されます。

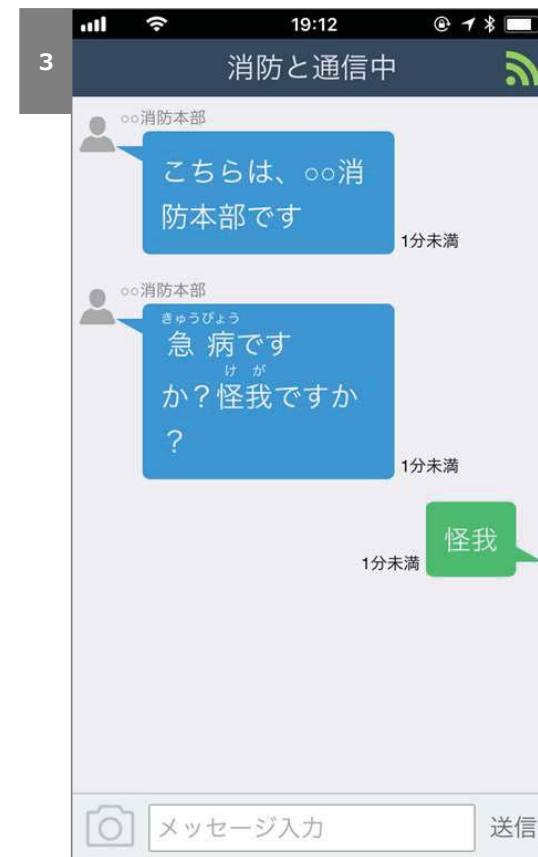
通報後の操作手順 (チャットの方法)



通報を受け付けた消防の名称が自動で表示されます。



選択肢がついている場合はボタンを選択して回答できます。



選択した回答が送信されます。

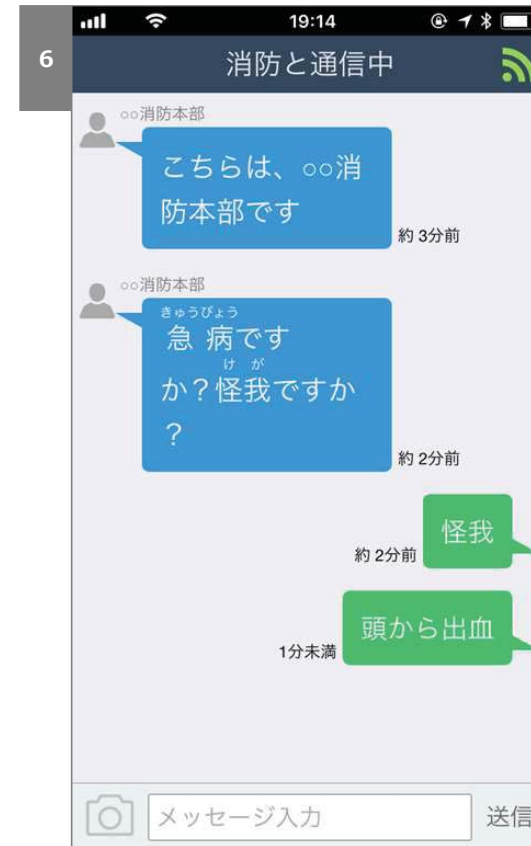
通報後の操作手順 (チャットの方法)



任意のメッセージを送りたい場合はキーボード入力します。



[送信]を選択します。



入力されたメッセージが送信されます。

通報後の操作手順（通話の終了）



消防側が通報を終話すると、
利用者の通報画面が通報終
了画面に切り替わります。
通話の終了操作は消防側から
のみ可能です。