
119 NET119緊急通報システム

通報要領 (携帯電話)

筑紫野太宰府消防組合消防本部

ご利用時にあたっての注意事項

- **迷惑メール対策の設定によりメールが受信できないことがあります。**

迷惑メールの拒否設定をしていると、NET119からのメールが受信できないことがあります。「web119.info」のドメインからメールを受け取れるように設定してください。

(※ 設定方法がご不明な方は、携帯電話ショップへお問い合わせください。)

- **端末やブラウザの位置情報設定は必ず「オン」にしてください。**

位置情報設定が「オフ」の場合は、通報ができません。

- **通報時の電波状況により、通報ができません。**

電波が圏外の場合は、通報することができません。また、トンネルの中や山の中など電波が悪い場所では、位置情報が特定できず通報できないことがあります。

- **通報中は「チャット画面」を閉じないでください。**

通報中に画面を閉じてしまうと、消防から確認のためのメールが届きます。「通報は終了しました」と表示されたことを確認してから画面を閉じてください。

- **間違えて通報してしまったときは、消防へ連絡してください。**

練習通報のつもりが本当に通報してしまったなど、間違えて通報をした場合は、チャット画面で消防へ「間違えました」とメッセージを送ってください。

通報の手順

1

1 通報

救急車・消防車を呼びます。

2 練習通報

通報の手段を確認できます。

3 通報依頼

音声通報のお願いを表示します。

9 自宅に救急車を呼ぶ

キー操作 9 9 で通報できます。

0 設定

通報情報を登録します。

通報を選択します。

2

GPS

GPS 情報を通知します。

よろしいですか？

1 YES (はい)

1 NO (いいえ)

位置情報の通知を許可します。
※端末によって操作は異なります。

3

現在地

現在地を確認中

位置情報が測位されます。

通報の手順

4 通報内容を選択します。

① 救急

救急車を呼びます。

② 火事

消防車を呼びます。

③ その他

援助等とちらか分からない。

通報種別を選択します。

5 通報の場所を選びます。

① 現在地

GPS で現在地を調べます。

② 自宅

③ 勤務先

[自宅]または事前に登録した「よく行く場所」、外出先の場合は「現在地」を選択します。
※よく行く場所（上図勤務先）は利用者登録時のみ表示。


6 通報地点を修正します



「現在地」を選択した場合、現在地が表示されます。通報地点を選択します。

通報の手順

7



0 **ここです**
地図の中心が通知されます。

1 **わかりません**
GPS による地点が通知されます。

通報地点を選択したら[ここです]を選択します。

※地図の拡大が足りないと「ここです」が選択できません。

8

9 **通報する**

具合が悪いのは誰ですか

自分 自分以外

コメントを付けられます
【例】ビルの3階
【例】富士見町1-2-3
【例】近くに本屋が見える

9 通報する

[通報する]を選択して通報します。

9 通報地点を修正します



1+**7**-**2**上**4**左**6**右**8**下

「現在地」を選択した場合、現在地が表示されます。通報地点を選択します。

通報後の操作手順（チャットの方法）

1

画面を更新する

発言内容を入力して送信ボタンを押します

送信

こちらは〇〇消防です。

通報が受け付けられるとチャット画面に切り替わり、[画面を更新する]で新しいメッセージを確認します。

2

画面を更新する

発言内容を入力して送信ボタンを押します

送信

急病ですか？怪我ですか？

回答 ① 急病・② 怪我

こちらは〇〇消防です。

質問に対して選択肢を選択して回答します。

3

画面を更新する

発言内容を入力して送信ボタンを押します

送信

急病

急病ですか？怪我ですか？

こちらは〇〇消防です。

回答するとメッセージが送信され、画面が更新されます。

通報後の操作手順（チャットの方法）

4

画面を更新

発言内容を入力して送信ボタンを押します

頭が痛い

送信

急病

急病ですか？怪我ですか？

こちらは〇〇消防です。

テキスト欄に文字を入力して[送信]することで、任意のメッセージを送ることができます。

Check!

携帯電話ではメッセージを受信したときに画面を自動的に更新することができません。

チャット画面は、5秒ごとに[画面を更新]を選択して定期的に画面更新する必要があります。
(携帯電話の機種によっては自動的に画面更新できる端末もあります。)

通報後の操作手順（通話の終了）



消防側が通報を終話すると、利用者の通報画面が通報終了画面に切り替わります。
通話の終了操作は消防側からのみ可能です。