

# 通 信 統 計



福岡都市圏消防共同指令センター  
令和5年11月1日参入

## 1. 通信業務の現況

消防の通信は、有線通信と無線通信に大別され、有線通信は主に災害覚知から出動まで、無線通信は出動指令確認から現場終了(帰署)までに区分されて活用されています。

通信指令業務は、消防活動の中核的役割を果たすもので、災害通報の受付、災害が発生した場合の迅速かつ的確な現場活動を展開するための情報の収集・伝達体制を確立することが極めて重要でありあらゆる災害に迅速な対応が求められています。

当消防本部では、平成23年3月に最先端の通信システムを備えた高機能消防指令センターを開設し、運用を行ってきましたが、令和5年11月には、福岡都市圏の5消防本部で運用している「福岡都市圏消防共同指令センター」に参入し、通信指令業務を福岡市に委託しました。また、消防無線は、平成27年7月から消防救急デジタル無線の運用を開始し、消防救急活動の高度化を図りました。

令和2年8月からは、聴覚や発語等の障害により音声での緊急通報が困難な方を対象に、スマートフォンや携帯電話を使用した緊急通報サービスのNET119を開始しました。

さらに、令和5年11月の共同運用参入に合わせてLIVE119映像通報システムを使用することができるようになり、このシステムにより、通報者がスマートフォンで災害の状況を映像で伝えることができるようになりました。

令和5年中の119番受付総件数は、14,000件を超え、1日平均約40件となっています。119番通報のうち携帯電話からの通報が9,017件(61.4%)と最も多く、続いてIP電話が3,052件(20.8%)、固定電話が1,897件(12.9%)となっています。

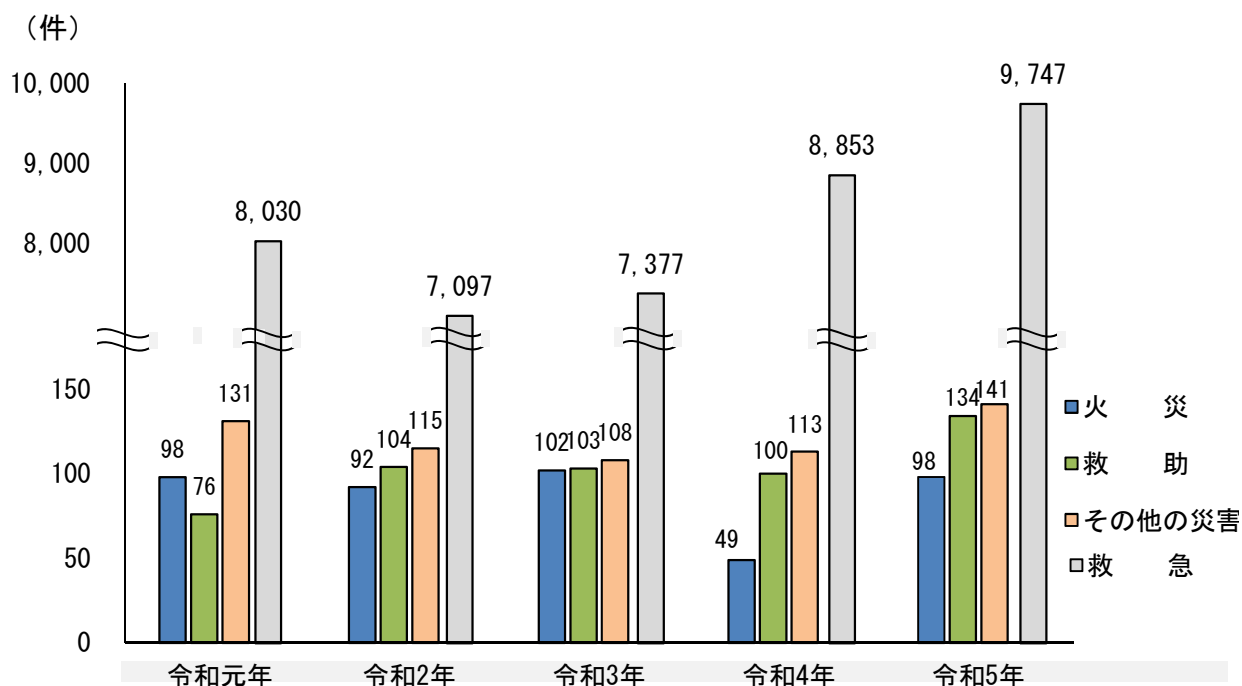
消防団への出動要請は、筑紫野太宰府消防本部と結ばれている管内18か所のサイレンを吹鳴して筑紫野市消防団員・太宰府市消防団員の招集を行います。

災害発生時における市民への災害発生案内方法としては、災害情報テレホンサービス(092-791-1696)や福岡都市圏消防情報メールによる災害配信サービスを含め筑紫野太宰府消防本部ホームページを開設し、消防情報を提供しています。

救急医療情報サービスとしては、当消防本部ホームページで、休日や夜間の当番病院を紹介しています。

### 過去5年間の災害別119番通報受信件数

災害種別	令和元年	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年
火災	98	92	102	49	98
救急	8,030	7,097	7,377	8,853	9,747
救助	76	104	103	100	134
その他の災害	131	115	108	113	141
合計	8,335	7,408	7,690	9,115	10,120



## 2. 無線施設等配置状況

(令和5年12月31日現在)

所属		本部	筑紫野署	南出張所	太宰府署	東出張所	合計	
種別								
デジタル	基地局(局数)	1	-	1	-	-	2	
	固定局(局数)	-	-	-	-	-	-	
	陸上移動局(台)	卓上型	1	1	1	1	1	5
		可搬型	-	1	-	1	-	2
		車載型	4	12	2	6	2	26
携帯型		2	8	2	6	2	20	
署活動用(台) (400MHz帯7+10)		4	17	4	13	4	42	

## 3. 119番電話受信状況

(令和5年)

月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
火災	10	8	6	8	2	2	21	3	10	9	7	12	98
救急	818	687	769	733	750	766	1,038	975	786	772	776	877	9,747
救助	3	10	6	9	21	6	14	9	12	17	11	16	134
特別救急	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
その他の災害	18	5	15	11	2	7	39	9	8	3	12	10	139
応援	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
いたずら	12	2	4	6	4	4	6	6	5	5	4	5	63
まちがい	52	52	72	90	93	74	87	80	67	52	29	30	778
問合せ	75	53	43	43	48	36	49	65	47	36	33	23	551
試験	55	24	29	27	21	22	22	15	19	57	96	20	407
その他	183	156	178	177	205	240	242	178	192	218	243	199	2,411
転送送信	40	23	29	32	30	24	40	36	38	41	14	14	361
合計	1,267	1,020	1,152	1,136	1,176	1,181	1,558	1,376	1,184	1,210	1,225	1,206	14,691

## 4. 回線別119番電話受信状況

(令和5年)

種別	火災	救急	救助	特別救急	その他の災害	応援	いたずら	まちがい	問合せ	試験	その他	転送送信	合計
固定	5	1,045	8	-	14	-	10	112	64	225	406	8	1,897
携帯	76	5,942	90	1	94	-	53	626	388	53	1,355	339	9,017
I P	9	2,423	4	-	5	-	-	31	69	68	429	14	3,052
その他	8	337	32	-	26	1	-	9	30	61	221	-	725
合計	98	9,747	134	1	139	1	63	778	551	407	2,411	361	14,691

## 5. 119番電話受信件数の推移

内容	年	令和元年	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年	構成比
火災	災	98	92	102	49	98	0.7%
救急	急	8,030	7,097	7,377	8,853	9,747	66.3%
救助	助	76	104	103	100	134	0.9%
特別救急	急	-	-	-	-	1	0.0%
その他の災害	害	131	115	108	113	139	0.9%
応援	援	-	1	1	-	1	0.0%
いたずら	ら	71	15	39	62	63	0.4%
まちがい	い	693	535	506	488	778	5.3%
問合せ	せ	707	631	634	882	551	3.8%
試験	験	586	672	667	618	407	2.8%
その他	他	2,490	2,114	2,264	2,225	2,411	16.4%
転送送信	信	193	224	252	311	361	2.5%
合計	計	13,075	11,600	12,053	13,701	14,691	

## 6. 回線別119番電話受信件数の推移

内容	年	令和元年	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年	構成比
固定	定	2,571	2,053	1,883	1,828	1,897	12.9%
携帯	帯	6,409	6,065	6,383	7,700	9,017	61.4%
I P	P	2,897	2,466	2,604	2,955	3,052	20.8%
その他	他	1,198	1,016	1,183	1,218	725	4.9%
合計	計	13,075	11,600	12,053	13,701	14,691	

7. 119番電話月別受信状況

(令和5年)

内容		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
火災	小計	10	8	6	8	2	2	21	3	10	9	7	12	98
	固定	-	-	-	-	-	-	2	-	1	1	1	-	5
	携帯	8	5	5	8	2	1	17	2	6	6	6	10	76
	IP電話	-	1	-	-	-	1	2	-	2	1	-	2	9
	その他	2	2	1	-	-	-	-	1	1	1	-	-	8
救急	小計	818	687	769	733	750	766	1,038	975	786	772	776	877	9,747
	固定	94	99	84	80	77	61	109	105	73	93	77	93	1,045
	携帯	480	363	457	446	457	489	667	593	501	456	488	545	5,942
	IP電話	213	198	195	170	182	181	223	238	182	191	211	239	2,423
	その他	31	27	33	37	34	35	39	39	30	32	-	-	337
救助	小計	3	10	6	9	21	6	14	9	12	17	11	16	134
	固定	-	-	-	-	1	-	-	-	3	1	2	1	8
	携帯	2	8	3	8	10	4	8	5	7	11	9	15	90
	IP電話	-	-	-	-	1	1	-	1	-	1	-	-	4
	その他	1	2	3	1	9	1	6	3	2	4	-	-	32
特別救急	小計	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	固定	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	携帯	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	IP電話	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他の災害	小計	18	5	15	11	2	7	39	9	8	3	12	10	139
	固定	-	-	-	1	-	-	2	-	1	-	9	1	14
	携帯	14	4	8	8	2	2	30	6	5	3	3	9	94
	IP電話	-	-	2	-	-	1	2	-	-	-	-	-	5
	その他	4	1	5	2	-	4	5	3	2	-	-	-	26
応援	小計	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	固定	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	携帯	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	IP電話	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
いたづら	小計	12	2	4	6	4	4	6	6	5	5	4	5	63
	固定	2	1	3	-	-	1	-	1	1	1	-	-	10
	携帯	10	1	1	6	4	3	6	5	4	4	4	5	53
	IP電話	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
まちがい	小計	52	52	72	90	93	74	87	80	67	52	29	30	778
	固定	5	7	7	23	15	7	14	8	9	9	4	4	112
	携帯	39	41	61	66	74	65	70	66	55	40	24	25	626
	IP電話	7	3	3	1	3	2	2	5	2	1	1	1	31
	その他	1	1	1	-	1	-	1	1	1	2	-	-	9
問合せ	小計	75	53	43	43	48	36	49	65	47	36	33	23	551
	固定	7	9	6	9	4	2	5	6	4	5	5	2	64
	携帯	53	35	32	26	35	30	34	43	32	29	24	15	388
	IP電話	10	7	4	5	6	3	6	10	6	2	4	6	69
	その他	5	2	1	3	3	1	4	6	5	-	-	-	30
試験	小計	55	24	29	27	21	22	22	15	19	57	96	20	407
	固定	18	12	12	25	18	22	17	12	7	35	27	20	225
	携帯	2	1	10	1	1	-	2	1	8	1	26	-	53
	IP電話	-	-	-	1	-	-	-	2	2	20	43	-	68
	その他	35	11	7	-	2	-	3	-	2	1	-	-	61
その他	小計	183	156	178	177	205	240	242	178	192	218	243	199	2,411
	固定	19	18	40	51	37	34	45	16	27	37	49	33	406
	携帯	106	80	78	99	105	152	139	118	124	115	120	119	1,355
	IP電話	25	35	38	19	40	37	31	22	27	34	74	47	429
	その他	33	23	22	8	23	17	27	22	14	32	-	-	221
転送送信	小計	40	23	29	32	30	24	40	36	38	41	14	14	361
	固定	3	-	-	2	-	-	-	-	2	1	-	-	8
	携帯	35	23	29	30	29	24	34	34	34	39	14	14	339
	IP電話	2	-	-	-	1	-	6	2	2	1	-	-	14
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計	1,267	1,020	1,152	1,136	1,176	1,181	1,558	1,376	1,184	1,210	1,225	1,206	14,691	

8. 口頭による心肺蘇生法指導状況

(令和5年)

年	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年
指導件数	105	147	134	122