

通 信 統 計



福岡都市圏消防共同指令センター
令和5年11月1日参入

1. 通信業務の現況

消防の通信は、有線通信と無線通信に大別され、有線通信は主に災害覚知から出動まで、無線通信は出動指令確認から現場終了(帰署)までに区分されて活用されています。

通信指令業務は、消防活動の中核的役割を果たすもので、災害通報の受付、災害が発生した場合の迅速かつ的確な現場活動を展開するための情報の収集・伝達体制を確立することが極めて重要であり、あらゆる災害に迅速な対応が求められています。

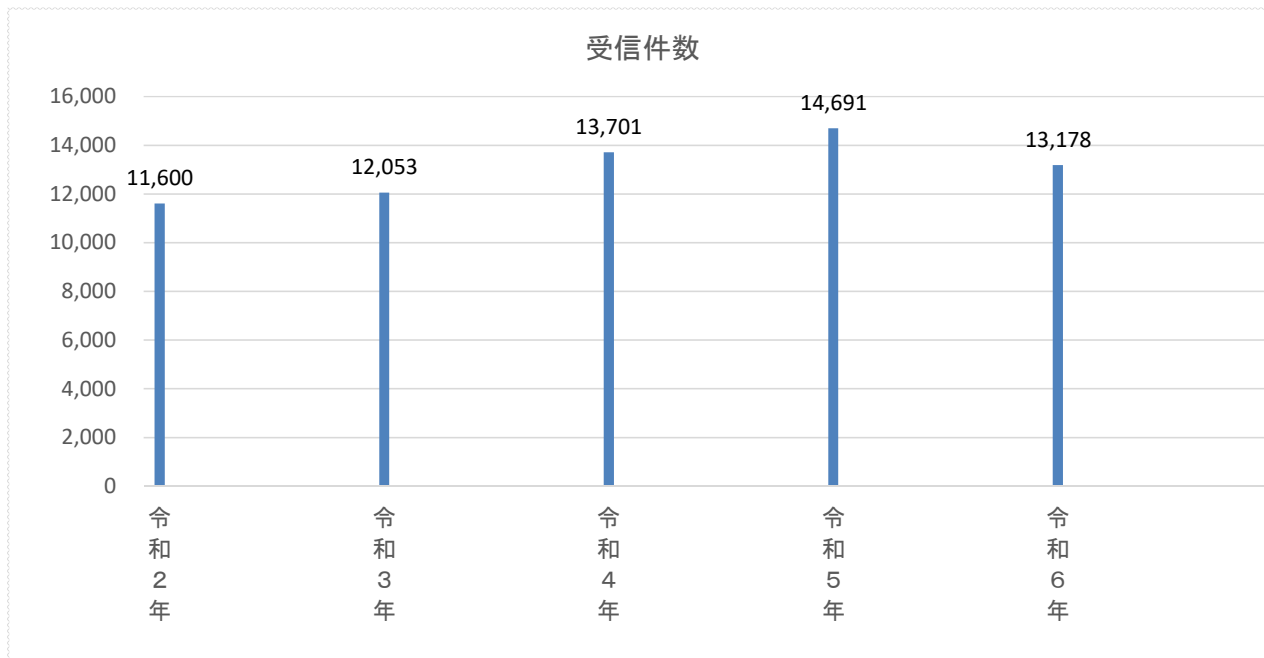
当消防本部では、令和5年11月に、福岡都市圏の5消防本部（福岡市消防局、春日・大野城・那珂川消防組合消防本部、粕屋南部消防組合消防本部、宗像地区消防本部及び粕屋北部消防本部）で運用している「福岡都市圏消防共同指令センター」に参入し、通信指令業務を福岡市に委託しました。

福岡都市圏消防共同指令センターは、火災、救急などの119番通報受付、消防隊・救急隊への出動指令、情報収集、現場支援、関係機関への連絡のほか、市民への情報提供などの一連の業務を行っています。各消防本部の指令センターを一本化することにより、大規模災害時における迅速な対応が可能となり、119番通報集中時の受信・処理能力などが向上しました。



2. 過去5年間に於ける119番通報受信件数の推移

	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年
受信件数	11,600	12,053	13,701	14,691	13,178



3. 電話別の119番通報受信件数

	区分	固定	IP	携帯	FAX	NET119	合計
災害受付	火災	9	15	120	－	－	144
	救急	941	2,401	6,284	－	2	9,628
	救助	5	6	112	－	－	123
	警戒	40	11	127	－	－	178
	自然災害	2	－	8	－	－	10
	その他の災害	1	－	－	－	－	1
非災害受付	問合せ	29	38	232	－	－	299
	通報訓練等	480	318	140	－	－	938
	間違い	57	46	301	－	－	404
	その他	113	59	1,281	－	－	1,453
	合計	1,677	2,894	8,605	－	2	13,178

※『その他の災害』とは、他都市への応援、特別救急
 ※『問合せ』とは、災害、搬送先病院、休日当番医等の問合せ
 ※『通報訓練等』とは、通報訓練及び試験通報
 ※『その他』とは、相談、いたずら、応答なし等